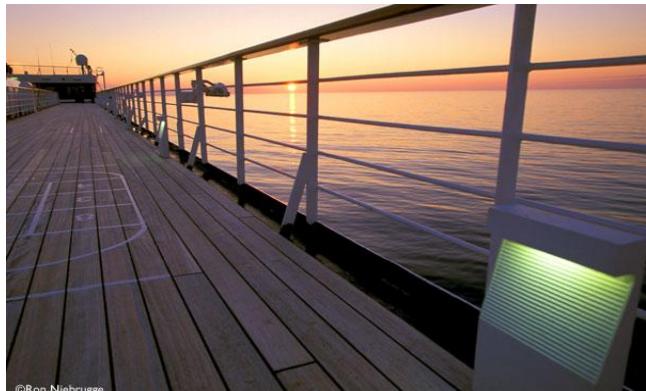
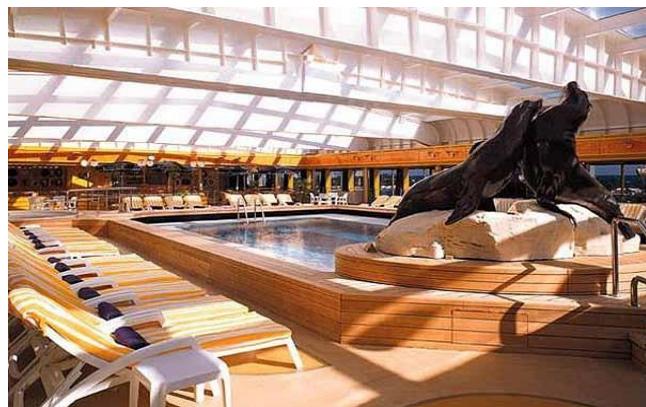




# Holland America Line

*A Signature of Excellence*



©Ron Niebrugge



## Holland America Line

Holland America Line este o linie de croaziera înființată în Olanda, acum mai bine de 135 de ani.

Linia de croaziera Holland America Line este fără discuție linia cu cea mai multă istorie și tradiție de pe mare. Prima sa nava, Rotterdam, de 38645 tone, a pornit într-un voiaj între Olanda și New York în 1873, iar astăzi navele liniei fac călătorii în toată lumea.

Linia a fost initial numita Netherlands-America Steamship Company, dar a devenit apoi cunoscută sub numele de Holland America Line pentru că transport un numar mare de imigranti din Olanda în America.

In 1978, Holland America și-a mutat sediul de la Rotterdam la Stamford, Connecticut. Sediul companiei s-a mutat ulterior la Seattle, Washington în 1983, pentru a consolida afacerile cu Westours. Holland America Line este acum o linie americană de croazieră dar continuă să mențină legături strânse cu originea sa olandeză.

Adaugând tot mai multe vase și tururi în fiecare an, Holland America și-a luat angajamentul să asigure



cele mai bune croaziere. Si eforturile sale de a ajunge la perfectiune au fost rasplatite cu premii si distinctii din partea liderilor din industria turismului.

### Tariful include:

- cazare pe nava in cabina aleasa (acestea detin cabina de dus si WC, aer conditionat, telefon, seif, uscator de par, TV- fiecare cabina are steward);
- fullboard extins - toate cele 3 mese principale ale zilei, gustari intre mese, apa plata, ceai, racoritoare, cafea in bufetele de pe vase(la mic dejun si pranz) si nu in restaurantele a-la-carte;
- accesul gratuit la punctile exterioare, la piscine cu sezlonguri pentru plaja si prosoape de plaja;
- accesul gratuit la teatru, in saloanele navei, la discoteca , la biblioteca;
- accesul gratuit la sala de gimnastica, la piscine, jacuzzi, la pista in aer liber pentru jogging;
- veti avea un program zilnic cu sumarul principalelor noutati si evenimente care se desfasoara la bordul navei;
- veti putea participa la jocuri, karaoke, lectii de dans, la spectacole cu live music , cabaret, petreceri cu teme, discoteca;
- biroul de informatii la bord este deschis 24 ore /zi;
- exista un birou de turism unde pot primi informatii despre excursiile organizate in fiecare port si unde pot face rezervari.



### Flota

In prezent, are 16 vase in flota, fiecare dintre acestea dedicandu-se in totalitate dorintelor pasagerilor.

#### MS Zuiderman

MS Zuiderman si-a inceput sezonul de croaziera in 2002, fiind primul vas din clasa Vista.

In centrul vasului MS Zaandam se afla un





impresionant atrium in stil baroc.

La bord, se organizeaza seminare Windows in care pasagerii invata cum sa faca cele mai frumoase poze in vacanta, sa faca filme, toate prin intermediul Microsoft Windows si Windows Live.

Cabinele au fost proiectate in asa fel incat sa va simtiti ca acasa la bordul MS Amsterdam. Cabinele spatioase sunt dotate cu balcon, ferestre largi, paturi matrimoniale sau duble, canapea, asternuturi egiptene, uscator de par, cosmetice de la Aromapure, DVD, TV cu ecran plat, aer conditionat.

### MS Zaandam

MS Zaandam a fost proiectat pentru a transporta mai putini pasageri carora sa le asigure tot confortul necesar pentru a avea o croaziera perfecta.

Designul MS Zaandam a fost inspirat de varietatea extraordinara a muzicii. Pe alocuri veti gasi instrumente muzicale ce au apartinut unor nume mari: saxofonul lui Bill Clinton si chitari semnate de Queen, Iggy Pop, Eric Clapton si Rolling Stones.

In centrul vasului MS Zaandam se afla un impresionant atrium in stil baroc.

La bord, se organizeaza seminare Windows in care pasagerii invata cum sa faca cele mai frumoase poze in vacanta, sa faca filme, toate prin intermediul Microsoft Windows si Windows Live.

Cabinele au fost proiectate in asa fel incat sa va simtiti ca acasa la bordul MS Amsterdam.

Cabinele spatioase sunt dotate cu balcon, ferestre largi, paturi matrimoniale sau duble, canapea, asternuturi egiptene, uscator de par, cosmetice de la Aromapure, DVD, TV cu ecran plat, aer conditionat.

### MS Westerdam





**Ms Westerdam este a treia nava din flota Holland America Line care face parte din clasa Vista. Ca si celelalte vase, MS Westerdam respecta tiparul clasic Holland: tehnologie de ultima ora, motoare diesel foarte puternice si sisteme de propulsie Azipod.**

**Tema MS Westerdam este mostenirea olandeza lasata Lumii Noi, inca din secolele trecute. Piese contemporane ale lui Andy Warhol, sculpturi semnate de artistă Susanna Holt sunt cateva dintre piesele de atractie ale galeriei de arta.**

**La bord, se organizeaza seminare Windows in care pasagerii invata cum sa faca cele mai frumoase poze in vacanta, sa faca filme, toate prin intermediul Microsoft Windows si Windows Live.**

**Cabinele au fost proiectate in asa fel incat sa va simtiti ca acasa la bordul MS Amsterdam. Cabinele spatioase sunt dotate cu balcon, ferestre largi, paturi matrimoniale sau duble, canapea, asternuturi egipcene, uscator de par, cosmetice de la Aromapure, DVD, TV cu ecran plat, aer conditionat.**

#### **MS Ryndam**

**O croaziera la bordul MS Ryndam poate fi caracterizata prin confort, spatiu, intimitate si facilitati oferite de Signature of Excellence.**





**La bord, se organizeaza seminare Windows in care pasagerii invata cum sa faca cele mai frumoase poze in vacanta, sa faca filme, toate prin intermediul Microsoft Windows si Windows Live.**

Cabinele au fost proiectate in asa fel incat sa va simtiti ca acasa la bordul MS Amsterdam. Cabinele spatioase sunt dotate cu balcon, ferestre largi, paturi matrimoniale sau duble, canapea, asternuturi egiptene, uscator de par, cosmetice de la Aromapure, DVD, TV cu ecran plat, aer conditionat.

#### **MS Statendam**

O croaziera la bordul MS Ryndam poate fi caracterizata prin confort, spatiu, intimitate si facilitati oferite de Signature of Excellence.

**La bord, se organizeaza seminare Windows in care pasagerii invata cum sa faca cele mai frumoase poze in vacanta, sa faca filme, toate prin intermediul Microsoft Windows si Windows Live.**

Cabinele au fost proiectate in asa fel incat sa va simtiti ca acasa la bordul MS Amsterdam. Cabinele spatioase sunt dotate cu balcon, ferestre largi, paturi matrimoniale sau duble, canapea, asternuturi egiptene, uscator de par, cosmetice de la Aromapure, DVD, TV cu ecran plat, aer conditionat.

#### **MS Amsterdam**

MS Amsterdam este a treia nava din istoria de 135 ani a Holland America Line care a fost numita dupa capitala Olandei. Construita in Italia, MS Amsterdam combina cea mai noua tehnologie cu elemente artistice, transformand Holland America Line in cea buna linie de croaziera din lume.

In centrul vasului se afla atiumul inspirat de constelatie: stele, planete, ceasuri. MS Amsterdam este decorat cu numeroase lucrari de arta ale artistului Stephen Card.

**La bord, se organizeaza seminare Windows in care**





**pasagerii invata cum sa faca cele mai frumoase poze in vacanta, sa faca filme, toate prin intermediul Microsoft Windows si Windows Live.**

**Cabinele au fost proiectate in asa fel incat sa va simtiti ca acasa la bordul MS Amsterdam. Cabinele spatioase sunt dotate cu balcon, ferestre largi, paturi matrimoniale sau duble, canapea, asternuturi egyptene, uscator de par, cosmetice de la Aromapure, DVD, TV cu ecran plat, aer conditionat.**



#### **MS Eurodam**

**MS Eurodam a fost lansata in 2008 si este cea mai noua nava din flota Holland America Line. MS Eurodam este mai sofisticata decat alte nave prin cele 11 puncti, un restaurant asiatic, unul italienesc si lounge-ul cu ferestre largi de unde pot fi admirate peisajele magnifice.**

**Cabinele au fost proiectate in asa fel incat sa va simtiti ca acasa la bordul MS Amsterdam. Cabinele spatioase sunt dotate cu balcon, ferestre largi, paturi matrimoniale sau duble, canapea, asternuturi egyptene, uscator de par, cosmetice de la Aromapure, DVD, TV cu ecran plat, aer conditionat.**



#### **MS Nieuw Amsterdam**

**Lansata in Venetia, pe 4 iulie 2010, MS Nieuw Amsterdam este un omagiu adus orasului New York, aspect evidentiat prin interioarele, designul si colectiile de arta evaluate la 3 milioane \$.**

**La bord, se organizeaza seminare Windows in care pasagerii invata cum sa faca cele mai frumoase poze in vacanta, sa faca filme, toate prin intermediul Microsoft Windows si Windows Live.**

**Cabinele au fost proiectate in asa fel incat sa va simtiti ca acasa la bordul MS Amsterdam. MS Nieuw Amsterdam are 11 apartamente, decorate cu piese de la Signature of Excellence. Cabinele spatioase sunt dotate cu balcon, ferestre largi, paturi matrimoniale sau duble, canapea, asternuturi egyptene, uscator de par, cosmetice de la Aromapure, DVD, TV cu ecran**





plat, aer conditionat.

## Destinatii

Printre cele mai populare destinatii ale liniei se numara Alaska, Caraibe, Europa, Asia, Australia,

America de Sud, Panama, dar si Grand Voyage-urile.



## Turistii tinta

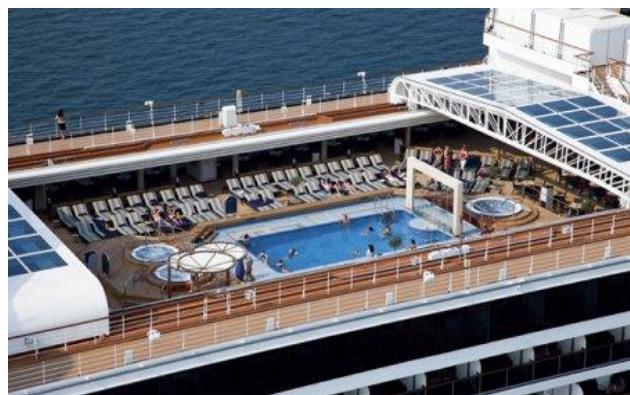
Holland America Line are reputatia de a atrage turisti bine educati. Posibil asta se datoreaza insistentei liniei de a mentine traditiile sale cu ceaiuri elegante de dupa-amiaza, serate dansante si lectiilor culturale de la bordul navelor. Dar Holland America Line face eforturi pentru a atrage si pasageri mai tineri integrand noi concepte in croazierele sale, precum Internet cafe-uri cu acces la internet wireless, serviciu concierge pentru cabinele de categorii superioare si piscine interioare si exterioare care sa fie folosite pe parcursul intregului an.

Navele companiei Holland America Line au fost de asemenea upgradate pentru a se potrivi si nevoilor familiilor tinere cu copii – mai ales in timpul voajelor in sezonul de vara in Alaska si Caraibe si in voajele de 7 zile. Majoritatea navelor sale ofera program pentru copii, mai ales in timpul verii sau in timpul vacantelor scolare.

## De ce Holland America Line?

- Pentru ca sunt liderii industriei premium de croaziere
- linie specializata pe Alaska





-raportul membru echipaj/pasager este de 1:2, de aici rezulta serviciile ireprosabile, atentia spre detaliu si pasager

-media de varsta este de 50+

-grand voyage-uri si segmentarea acestora

-innoptari la bordul vaselor in orasele mari

-activitati culturale la bordul vaselor (centru de gastronomie, centru de informatica, galerii de arta)

