

Formular cu informații standard pentru contractele privind pachete de servicii de călătorie (cf. Anexa 1, Partea B – Ordonanța nr. 2/2018)

Combinăția de servicii de călătorie pusă la dispoziția dumneavoastră este un pachet în înțelesul ordonanței Guvernului nr. 2/2018. Prin urmare, veți beneficia de toate drepturile UE care se aplică pachetelor.

Societatea SC GROUP G4 PROMOTION SRL pentru agenția de turism organizatoare ACTIV EVENTURIA by ACTIV TOURS&TRAVELS, marca înregistrată OSIM nr. 138708/23.04.2015, titulara a Licenței de turism (Anexe) nr. 700/22.01.2019, având Polita de Asigurare emisă de OMNIASIG nr. I50957, valabilă în perioada: 10.12.2018 - 09.12.2019 (achitată INTEGRAL cu OP la 28.11.2018), data la care va fi reînnoită, cf. legislației în vigoare, privind rambursarea cheltuielilor de repatriere și/ sau a sumelor achitate de către calatori, afișată pe pagina web a agenției de turism, operator de date cu caracter personal, înscris sub nr. 16760, reprezentată prin conf. univ. dr. Carmen Nicolescu va fi pe deplin responsabilă pentru executarea corespunzătoare a pachetului de servicii în ansamblu.

În plus, conform legislației, societatea (societățile) menționate deține (dețin) protecție pentru a vă rambursa plățile și, în cazul în care transportul este inclus în pachet, pentru a asigura repatrierea dumneavoastră în cazul în care devine (devin) insolventă (insolvente).

Drepturi principale în temeiul Ordonanței Guvernului nr. 2/2018.

- Călătorii primesc toate informațiile esențiale privind pachetul anterior încheierii contractului privind pachetul de servicii de călătorie.
 - Există întotdeauna cel puțin un comerciant care răspunde pentru executarea corespunzătoare a tuturor serviciilor de călătorie incluse în contract.
 - Călătorilor li se pune la dispoziție un număr de telefon de urgență sau detaliile unui punct de contact unde pot lua legătura cu agenția de turism organizatoare sau cu agentul de turism.
 - Călătorii pot transfera pachetul unei alte persoane, în urma unei înștiințări efectuate în mod rezonabil și eventual a plății unor costuri suplimentare.
 - Prețul pachetului poate fi mărit numai dacă cresc costurile specifice (de exemplu, prețurile carburanților) și dacă acest lucru este prevăzut în mod expres în contract, și în orice caz nu mai târziu de 20 de zile înainte de începerea executării pachetului. În cazul în care creșterea prețului este mai mare de 8% din prețul pachetului, călătorul poate înceta contractul. În cazul în care agenția de turism organizatoare își rezervă dreptul de a crește prețul, călătorul are dreptul la o reducere de preț dacă apare o scădere a costurilor relevante.
 - Călătorii pot înceta contractul fără plata unei penalități de încetare și pot obține rambursarea completă a oricărui plăți în cazul în care oricare dintre elementele esențiale ale pachetului, altul decât prețul, s-a modificat în mod semnificativ. În cazul în care, înainte de începerea executării pachetului, comerciantul răspunzător de pachet anulează pachetul, călătorii au dreptul la rambursare și, după caz, la o despăgubire.
 - Călătorii pot înceta contractul fără plata unei penalități de încetare, înainte de începerea executării pachetului, în circumstanțe excepționale, de exemplu în cazul unor probleme grave de securitate la destinație care sunt susceptibile de a afecta pachetul, în condițiile contractuale și cu o negociere prealabilă cu agenția, cf. informare din partea autorităților competente.
 - În plus, călătorii au posibilitatea de a înceta contractul în orice moment înainte de începerea executării pachetului, în schimbul achitării unei penalități de încetare adecvate și justificabile, cf. contract.
 - În cazul în care, după începerea executării pachetului, elemente importante ale pachetului nu pot fi executate astfel cum s-a convenit, vor trebui oferite călătorului servicii alternative corespunzătoare, fără a implica plata unor costuri suplimentare. Călătorii pot înceta contractul fără plata unei penalități de încetare, în cazul în care serviciile nu sunt executate în conformitate cu contractul și acest fapt afectează în mod substanțial executarea pachetului, iar agenția de turism organizatoare nu remediază problema.
 - Călătorii au de asemenea dreptul la o reducere a prețului și/sau la plata unor despăgubiri pentru daune în cazul în care serviciile de călătorie nu sunt executate sau sunt executate în mod necorespunzător.
 - Agenția de turism organizatoare trebuie să ofere asistență în cazul în care călătorul se află în dificultate.
 - În cazul în care agenția de turism organizatoare intră în insolvență, plățile vor fi rambursate. În cazul în care agenția de turism organizatoare intră în insolvență după începerea executării pachetului, iar transportul este inclus în pachet, repatrierea călătorilor este garantată. Agenția organizatoare ACTIV EVENTURIA by ACTIV TOURS&TRAVELS a contractat protecția în caz de insolvență cu SC OMNIASIG SA OMNIASIG S.A. [entitatea responsabilă pentru protecția în caz de insolvență]. Călătorii pot contacta această entitate sau, după caz, autoritatea competentă SC OMNIASIG SA OMNIASIG S.A., cu sediul în București, str. Aleea Alexandru nr. 51, sector 1, tel. 0214057420, fax 0213114490, Sucursala ARGES, /J40/10454/2001, R.A. 047/10.04.2003 e-mail: office@omniasig.ro (datele de contact, inclusiv numele, adresa geografică, adresa de e-mail și numărul de telefon) în cazul în care anumite servicii sunt refuzate din cauza insolvenței SC GROUP G4 PROMOTION SRL pentru agenția de turism organizatoare ACTIV EVENTURIA by ACTIV TOURS&TRAVELS.
- În sensul prezentului formular prin agenție de turism organizatoare se înțelege agenția de turism organizatoare stabilită pe teritoriul României sau agenția de turism intermediară stabilită pe teritoriul României, care cumpără în mod direct pachete de la o agenție de turism organizatoare care nu este stabilită în România, după caz, conform art. 14 din Ordonanța Guvernului nr. 2/2018 (<https://www.activtours.ro/informare-cf-oug-2-2018>).
- În cazul prevederilor referitoare la insolvență, agenția de turism organizatoare este cea dintr-un alt stat membru sau din România, după caz.

Am luat la cunoștință de condițiile contractării unui pachet turistic, azi, 2019 (2 ex./1 agentie).

Agentia de turism/Agent:

Calator/i,

Semnatura:

Semnatura: