

**ACTIV EVENTURIA**  
SC GROUP G4 PROMOTION SRL  
CUI: RO15308727  
RC J03/406/2003  
Sediul/Punct de lucru: Str. Victoriei, nr. 9  
110016 - Pitesti, Arges  
Tel.: 0755 013 981 - 0772 271 745 - 0248219930

Sediul/Punct de lucru: Str. Smeurei, nr. 7  
110046 - Pitesti, Arges  
Tel.: 0755 013 983 - 0755 013 984 - 021 33 55 455



**ACTIV EVENTURIA**  
SC GROUP G4 PROMOTION SRL  
CUI: RO15308727  
RC J03/406/2003  
Sediul/Punct de lucru: Piata Natuniile Unite, nr. 3-  
5. Bl. 1, Sc. 1, Et. 1, Ap. 7  
Sector 4 - 040012 - BUCURESTI  
Tel.: 0755 195 555 - 031 425 19 15  
E-mail: [infoactivtours.ro](mailto:infoactivtours.ro) // [infoeventuria.ro](mailto:infoeventuria.ro),  
[activtours.eventuria@gmail.com](mailto:activtours.eventuria@gmail.com)

## Formular cu informații standard pentru contractele privind pachete de servicii de călătorie

### Anexa Preinformare la Contractul de comercializare a serviciilor de călătorie ##Comanda nr.## din ##data##

**Călătorul/Reprezentantul Călătorului**, dl./d-na ##Client\_NAME## domiciliat/ă în #Client\_ADDRESS# declară că Agenția de turism organizatoare Activ Eventuria by Activ Tours&Travels, respectiv societatea Group G4 Promotion SRL, cu sediul în Str. Smeurei, nr. 7 – 110046 – Pitesti, Jud. Argeș, înregistrată la Reg. Comerțului Argeș cu nr. J03/406/2003, CUI RO15308727, tel. 021 33 55 455 / mobil NON-STOP 0755 013 983/81/82, e-mail: [info@activtours.ro](mailto:info@activtours.ro) // [info@eventuria.ro](mailto:info@eventuria.ro), titulară a Licenței de Turism nr. 700/22.01.2019, i-a făcut, înainte de încheierea Contractului de comercializare a pachetelor de servicii de călătorie, informarea de mai jos și i-a transmis toate celelalte date necesare pentru încheierea Contractului în deplină cunoștință de cauză, după cum urmează:

Combinăția de servicii de călătorie pusă la dispoziția dumneavoastră este un pachet în înțelesul Ordonanței Guvernului nr. 2/2018 privind pachetele de servicii de călătorie și serviciile de călătorie asociate, precum și pentru modificarea unor acte normative. Prin urmare, veți beneficia de toate drepturile UE care se aplică pachetelor. Societatea Group G4 Promotion SRL, în calitate de agenție de turism organizatoare, va fi pe deplin responsabilă pentru executarea corespunzătoare a pachetului în ansamblu. În plus, conform legislației, societatea deține protecție pentru a vă rambursa plățile și, în cazul în care transportul este inclus în pachet, pentru a asigura repatrierea dumneavoastră în cazul în care devine insolventă.

Drepturi principale în temeiul Ordonanței Guvernului nr. 2/2018

- călătorii primesc toate informațiile esențiale privind pachetul anterior încheierii Contractului privind pachetul de servicii de călătorie.
  - există întotdeauna cel puțin un comerciant care răspunde pentru executarea corespunzătoare a tuturor serviciilor de călătorie incluse în Contract.
  - călătorilor li se pune la dispoziție un număr de telefon de urgență sau detaliile unui punct de contact unde pot lua legătura cu agenția de turism organizatoare sau cu agentul de turism.
  - călătorii pot transfera pachetul unei alte persoane, în urma unei instiințări efectuate în mod rezonabil și eventual a plății unor costuri suplimentare
  - prețul pachetului poate fi marit numai dacă cresc costurile specifice (de exemplu, prețurile carburanților) și dacă acest lucru este prevăzut în mod expres în Contract, și în orice caz nu mai târziu de 20 de zile înainte de începerea executării pachetului. În cazul în care creșterea prețului este mai mare de 8% din prețul pachetului, călătorul poate înceta Contractul. În cazul în care agenția de turism organizatoare își rezervă dreptul de a crește prețul, călătorul are dreptul la o reducere de preț dacă apare o scădere a costurilor relevante.
  - călătorii pot înceta Contractul fără plata unei penalități de încetare și pot obține rambursarea completă a oricăror plăți în cazul în care oricare dintre elementele esențiale ale pachetului, altul decât prețul, s-a modificat în mod semnificativ. În cazul în care, înainte de începerea executării pachetului, comerciantul răspunzător de pachet anulează pachetul, călătorii au dreptul la rambursare și, după caz, la o despăgubire.
  - călătorii pot înceta Contractul fără plata unei penalități de încetare, înainte de începerea executării pachetului, în circumstanțe excepționale, de exemplu în cazul unor probleme grave de securitate la destinație care sunt susceptibile de a afecta pachetul. În plus, călătorii au posibilitatea de a înceta Contractul în orice moment înainte de începerea executării pachetului, în schimbul achitării unei penalități de încetare adecvate și justificabile.
  - în cazul în care, după începerea executării pachetului, elemente importante ale pachetului nu pot fi executate astfel cum s-a convenit, vor trebui oferite călătorului servicii alternative corespunzătoare, fără a implica plata unor costuri suplimentare. Călătorii pot înceta Contractul fără plata unei penalități de încetare, în cazul în care serviciile nu sunt executate în conformitate cu Contractul și acest fapt afectează în mod substanțial executarea pachetului, iar agenția de turism organizatoare nu remediază problema, călătorii au de asemenea dreptul la o reducere a prețului și/sau la plata unor despăgubiri pentru daune în cazul în care serviciile de călătorie nu sunt executate sau sunt executate în mod necorespunzător.
  - agenția de turism organizatoare trebuie să ofere asistență în cazul în care călătorul se află în dificultate.
  - în cazul în care agenția de turism organizatoare intră în insolvență, plățile vor fi rambursate. În cazul în care agenția de turism organizatoare intră în insolvență după începerea executării pachetului, iar transportul este inclus în pachet, repatrierea călătorilor este garantată. Agenția de turism organizatoare Activ Eventuria are licența de turism nr. 700/22.01.2019 și polița de asigurare pentru caz de insolvență, seria I nr. 52547 valabilă până la data de 10.12.2020 emisă de către Societatea de Asigurare-Reasigurare OMNIASIG SA cu sediul în București, str. Aleea Alexandru nr. 51, sector 1, tel. 0214057420, fax 0213114490, Sucursala ARGES, J40/10454/2001, R.A. 047/10.04.2003, Adresa: Pitesti, B-dul Eroilor, nr. 7, Judet Arges Telefon: 0248.212.858/0248.221.915 - Telefon Regionala Arges: 0248.220.367, email [asistenta@omniasig.ro](mailto:asistenta@omniasig.ro) Documentele sunt afișate și pe pagina web a agenției de turism [www.activtours.ro](http://www.activtours.ro) (<https://www.activtours.ro/info-acte-agentie-activ-eventuria/>). Călătorii pot contacta această entitate sau, după caz, autoritatea competentă - Ministerul Turismului - Adresa: Bd. Dinicu Golescu nr. 38, sector 1, București, Telefon: 004 021 303 78 37, Fax: 004 021 303 78 93, e-mail: [registratura@mturism.ro](mailto:registratura@mturism.ro), în cazul în care anumite servicii sunt refuzate din cauza insolvenței agenției de turism organizatoare. În sensul prezentului formular prin agenție de turism organizatoare se înțelege agenția de turism organizatoare stabilită pe teritoriul României sau agenția de turism intermediară stabilită pe teritoriul României, care cumpără în mod direct pachete de la o agenție de turism organizatoare care nu este stabilită în România, după caz, conform art. 14 din Ordonanța Guvernului nr. 2/2018. În cazul prevederilor referitoare la insolvență, agenția de turism organizatoare este cea dintr-un alt stat membru sau din România, după caz. Ordonanța Guvernului nr. 2/2018 este accesibilă pe site-ul web: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/204233>
- De asemenea, Călătorul a primit de la Agenția de turism organizatoare și următoarele informații:

**a) Principalele caracteristici ale serviciilor de calatorie:**

- destinatia (destinatiile) calatoriei, itinerariul si perioadele sejurului, cu datele corespunzatoare si, in cazul in care cazarea este inclusa, numarul de nopti incluse, mijloacele de transport, caracteristicile si categoriile acestora, locurile, datele si orele de plecare si de intoarcere, duratele si locurile opririlor intermediare si ale legaturilor de transport. In cazul in care nu este inca stabilita ora exacta, agentia de turism organizatoare si, dupa caz, agentia de turism intermediara informeaza calatorul cu privire la ora aproximativa de plecare si de intoarcere
- locatia, principalele caracteristici si, dupa caz, categoria turistica a unitatilor de cazare conform normelor din tara de destinatie
- serviciile de masa oferite
- vizitele, excursiile sau alte servicii incluse in pretul total convenit al pachetului
- daca nu este clar din context, faptul ca oricare dintre serviciile de calatorie vor fi furnizate calatorului ca parte a unui grup si, in acest caz, in masura posibilului, dimensiunea aproximativa a grupului
- daca posibilitatea calatorului de a beneficia de alte servicii de calatorie depinde de comunicarea orala efectiva, limba in care vor fi furnizate serviciile respective
- situatia in care calatoria sau vacanta este adaptata in general pentru persoanele cu mobilitate redusa si, la cererea calatorului, informatii precise privind gradul de adecvare a calatoriei sau vacantei, luand in considerare nevoile calatorului
- numarul minim de persoane necesar pentru ca serviciile din pachet sa poata fi executate si termenul prevazut la art. 13 alin. (5) lit. e) din OG nr. 2/2018 inainte de inceperea executarii pachetului pana la care este posibila incetarea Contractului, daca nu se intruneste acest numar. Toate aceste detalii se pot regasi in detaliile pachetului comercializat, in Contract, in programul detaliat sau orice alta anexa aferenta produsului comercializat.

**b) Pretul total al pachetului de servicii de calatorie este de #pret pachet#.**

**c) Conditii si modalitatile de plata.**

Conditii de plata difera in functie de tipul pachetului de servicii de calatorie, de tipul de oferta si vor fi specificate in fiecare rezervare, in rezumatul Contractului sau in anexa aferenta produsului comercializat.

Calatorul are obligatia sa achite 30% din pretul total al pachetului de servicii in termen de 24 de ore de la incheierea prezentului Contract, iar restul sumei trebuie achitata pana cel tarziu cu 21 de zile inainte de plecarea in calatoria turistica/inceperea programului turistic. Daca prezentul Contract este incheiat cu mai putin de 21 zile, pretul total va fi achitat integral la data semnarii Contractului. Acestea sunt conditiile standard insa vor fi inlocuite de cele comunicate mai sus, intotdeauna aplicandu-se conditiile cele mai restrictive. Nerespectarea de catre Calator a termenelor de plata da dreptul Agentiei de turism organizatoare sa rezilieze Contractul fara notificare in prealabil si sa solicite despagubiri pentru daunele suferite.

**d) Informatii generale despre cerintele legate de pasaport si vize,** inclusiv termenele aproximative de obtinere a vizelor si informatii referitoare la formalitatile legate de sanatate in tara de destinatie, cf. website Ministerul Afacerilor Externe Român: <https://www.mae.ro/taxonomy/term/3178#null>

**e) Informatii privind posibilitatea calatorului de a inceta Contractul** oricand inainte de inceperea executarii pachetului, cu plata unei penalitati de incetare corespunzatoare sau, dupa caz, a penalitatilor de incetare standardizate solicitate de agentia de turism organizatoare: cf. CONTRACT CĂLĂTOR

**f) Informatii privind asigurarea facultativa sau obligatorie** care sa acopere costurile incetarii Contractului de catre calator sau costurile de asistenta, inclusiv taxe de repatriere, in caz de accident, de boala sau de deces (cf. GENERALI SA: <https://www.generali.ro/asigurari/persoane-fizice/vacante-si-calatorii/> sau MONDIAL ASSISTANCE: <https://www.mondial-assistance.ro/asigurare-calatorie/>) sau cele prezente pe website-ul propriu agentiei: [https://oferte.activtours.ro/INFO\\_ASIGURARI/](https://oferte.activtours.ro/INFO_ASIGURARI/)

**g) Informare cu privire la Clauza speciala pct. 5.22. din Contractul de servicii de calatorie propriu Agentiei: In cazul anularii calatoriei din motive pandemice sau de siguranta a Calatorilor, Calatorul a fost informat ca trebuie sa manifeste cooperare si sa accepte conditiile de reprogramare a calatoriei, in termenii furnizorilor sau prestatorilor de servicii (hoteluri, companii aeriene, organizatori de evenimente) si ca nu va avea pretentia rambursarii sumelor de la Agentie, in conditiile in care aceasta a achitat deja la furnizorii sai serviciile comandate de Calator, tocmai pentru a fi garantate. Agentia este garantul rezervarii serviciilor comandate, nu este garantul sumelor de bani platite deja furnizorilor. Totusi, Agentia va intreprinde toate diligentele pentru a garanta in continuare serviciile Calatorului la furnizorii sai si a-i oferi suportul necesar in vederea reprogramarii acestora, in acord si cu nevoile sale.**

Prezenta anexa face parte integranta din Contract.

**Am luat la cunostinta de conditiile contractarii unui pachet turistic, azi, ..... 2020 (2 ex./1 agentie).**

Agentia de turism/Agent: .....

Calator/i,

Semnatura: .....

Semnatura: .....