

Coronavirus - situatie de urgenta globala

MSC Cruises- restrictii de calatorie

Pentru a proteja sanatatea si siguranta pasagerilor si a echipajului de la bord, inca din 24.01.2020, MSC CRUISES a luat o serie de masuri cu privire la virusul Coronavirus - originar din China.

Desi nu a fost depistat nici un caz de imbolnavire cu Coronavirus pe nicio nava din flota MSC, compania a demarat o serie de actiuni in vederea asigurarii sanatatii si starii de bine a pasagerilor si a echipajului de la bord.

Pasagerii care se vor imbarca in perioada urmatoare sunt rugati sa ia in considerare informatiile si masurile de mai jos:

	Situatia pasagerilor	Restrictii de calatorie	Masuri
1	Pasagerii (de toate nationalitatile) care au calatorit dinspre si prin China, Hong Kong sau Macao, in ultimele 30 de zile (inclusiv care au avut zbor cu transit in zonele mai sus mentionate)	DA	<p>Prima varianta: Propunerea unui itinerariu alternativ, cu tarif echivalent, cu imbarcare intre 17.06.2020 si 31.05.2021 (pasagerii vor primi un credit la bord de 100\$/ cabina)</p> <p>A doua varianta: Pasagerilor li se va rambursa intreaga suma achitata (de catre MSC Cruises) fara taxe de penalizare.</p>
2	<p>Insotitorii* pasagerilor (de toate nationalitatile) care au calatorit dinspre si prin China, Hong Kong sau Macao, in ultimele 30 de zile (inclusiv care au avut zbor cu transit in zonele mai sus mentionate)</p> <p><i>(*: parinte, sotie, fiu/fiica, frate/sora, sau PAX)</i></p>	DA	<p>Prima varianta: Propunerea unui itinerariu alternativ, cu tarif echivalent, cu imbarcare intre 17.06.2020 si 31.05.2021 (pasagerii vor primi un credit la bord de 100\$/ cabina)</p> <p>A doua varianta: Pasagerilor li se va rambursa intreaga suma achitata (de catre MSC Cruises) fara taxe de penalizare.</p>
3	<p>Pasagerii cu pasaport emis de CHINA, care nu au calatorit dinspre si prin China, Hong Kong sau Macao, in ultimele 30 de zile si care au o stare buna de sanatate (cetateni chinezi care provin din afara Cinei, Hong Kong sau Macao).</p>	NU	In principiu, liber acces pe nava.
		DA*	<p>Pentru pasagerii MSC Splendida Grand Voyage, se aplica urmatoarele:</p> <p>Prima varianta : Propunerea unui itinerariu alternativ, cu tarif echivalent, cu imbarcare intre 17.06.2020 si 31.05.2021 (pasagerii vor primi un credit la bord de 100\$/ cabina)</p> <p>A doua varianta: Pasagerilor li se va rambursa intreaga suma achitata (de catre MSC Cruises) fara taxe de penalizare.</p> <p><i>*: Autoritatile din urmatoarele tari, nu permit temporar accesul pe teritoriul tarii lor, detinatorilor de</i></p>

			<i>pasaport emis de China: Singapore, Taiwan, portul din Malaezia si Thailanda. Aceasta lista se poate modifica in functie de viitoarele reguli guvernamentale.</i>
4	Pasagerilor care, inainte de imbarcare, prezinta simptome de febra ($\geq 38\text{ C}^\circ / 100.4\text{ F}^\circ$) – sau prezinta frisoane, tuse, probleme respiratorii, le va fi refuzata imbarcarea.	YES	<p>Prima varianta – sa primeasca despagubiri de la Compania de Asigurari, pe baza asigurarii de calatorie incheiate in prealabil.</p> <p>A doua varianta – In cazul in care se prezinta bolnavi la punctul de imbarcare: Propunerea unui itinerariu alternativ, cu tarif echivalent, cu imbarcare intre 17.06.2020 si 31.05.2021 (pasagerii vor primi un credit la bord de 100\$/ cabina)</p> <p>A treia varianta – In cazul notificarii MSC CRUISES, inainte de imbarcare: NU va fi oferit un itinerariu alternativ, iar MSC CRUISES nu va despagubi pasagerii, pe motivul imbolnavirii acestora.</p>
5	Pasagerii si insotitorii acestora care in prezent au o stare buna de sanatate, dar care in ultimele 14 zile inainte de imbarcare, au avut febra ($100.4\text{ F}^\circ / 38\text{ C}^\circ$ sau mai mare), frisoane, tuse si problem respiratorii.	DA	<p>Prima varianta – sa primeasca despagubiri de la Compania de Asigurari, pe baza asigurarii de calatorie incheiate in prealabil.</p> <p>A doua varianta – In cazul in care se prezinta bolnavi la punctul de imbarcare: Propunerea unui itinerariu alternativ, cu tarif echivalent, cu imbarcare intre 17.06.2020 si 31.05.2021 (pasagerii vor primi un credit la bord de 100\$/ cabina)</p> <p>A treia varianta – In cazul notificarii MSC CRUISES, inainte de imbarcare: NU va fi oferit un itinerariu alternativ, iar MSC CRUISES nu va despagubi pasagerii, pe motivul imbolnavirii acestora.</p>
6	Pasagerilor care in ultimele 14 zile inainte de imbarcare au avut contact, sau au ingrijit persoane suspectate sau diagnosticate cu coronavirus, sau care in prezent sunt supuse monitorizării sanatatii pentru o posibila expunere la coronavirus	DA	<p>Prima varianta – sa primeasca despagubiri de la Compania de Asigurari, pe baza asigurarii de calatorie incheiate in prealabil.</p> <p>A doua varianta – In cazul in care se prezinta bolnavi la punctul de imbarcare: Propunerea unui itinerariu alternativ, cu tarif echivalent, cu imbarcare intre 17.06.2020 si 31.05.2021 (pasagerii vor primi un credit la bord de 100\$/ cabina)</p> <p>A treia varianta – In cazul notificarii MSC CRUISES, inainte de imbarcare: NU va fi oferit un itinerariu alternativ, iar MSC CRUISES nu va despagubi pasagerii, pe motivul imbolnavirii acestora.</p>
7	Daca un pasager se imbolnaveste la bordul navei.	N/A	Pasagerul si insotitorul/ insotitorii acestuia, vor fi izolati in cabina lor si se vor supune regulilor de carantina ale autoritatilor locale.
8	Pasagerii care doresc sa anuleze croaziera din motive de precautie.	NU	Se vor aplica conditiile de anulare standard.
		DA	Exceptie este itinerariul MSC Splendida Grand Voyage:

			Pasagerii care au croaziera Grand Voyage pe nava MSC Splendida, pot anula croaziera si vor fi despagubiti 100%
--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------