



## CONDITII GENERALE DE VANZARE A BILETELOR DE AVION

Nr. .... din data de .....

de catre AGENTIA DE TURISM ACTIV EVENTURIA by ACTIV TOURS&TRAVELS apartinand Societatii Comerciale GROUP G4 PROMOTION SRL, nr. RC J03/406/2003, CUI: RO15308727, care are in obiectul de activitate si rezervari - vanzari de bilete de avion pentru zboruri interne si internationale, direct sau prin agentii revanzatoare. In vederea indeplinirii acestor servicii din obiectul sau de activitate, societatea este autorizata de catre companiile aeriene care efectueaza zborurile; ea actioneaza numai ca intermediar al acestor companii si se supune regulilor si restrictiilor comerciale impuse de catre companiile aeriene, in calitate de prestatori directi. In continuare, vom denumi pe scurt: Societatea Comerciala SC GROUP G4 PROMOTION SRL AGENTIA, Operator de date cu caracter personal inregistrat sub nr. 16760.

Compania aeriana XXXXXX COMPANIA

Clientul care rezerva si/sau cumpara biletul de avion: XXXXX date personale PASAGERUL.

Documentul in baza caruia se efectueaza zborul BILETUL DE AVION:

RUTA	Orar Dus	- Orar Intors
OBSERVATII: (camp de completat pentru agent – bagaje de cala incluse etc)		
NOTA SUPLIMENTARA DE INFORMARE A CALATORULUI	<p>a. In cazul indeplinirii unor formalitati suplimentare de trecere a frontierei (*teste medicale, situatii de carantina, amanari ale zborurilor datorate unor situatii exceptionale, aparitia unor situatii noi de calatorie, enumerarea fiind exemplificativa) Calatorul a luat la cunostinta ca este dator sa se informeze personal si sa-si asigure individual indeplinirea tuturor cerintelor pentru a putea calatori.</p> <p>b. De asemenea, Agentia INFORMEAZA Calatorul ca odata achizitionat biletul de avion, acesta este in relatie contractuala directa cu Compania aeriana si va trebui sa accepte variantele propuse de aceasta pentru a se duce la indeplinire efectuarea serviciilor achizitionate prin intermediul Agentiei.</p> <p>c. In niciun caz Agentia nu poate restitui sau returna sume de bani Calatorului, fara ca acestea sa fie primite de la Compania aeriana.</p> <p>d. In cazul unor returnari de sume de bani primite de la Compania aeriana, Agentia va returna exact sumele respective, cu retinerea comisiunelor si taxelor de emitere/procesare datorate Agentiei.</p>	

Rezervarea - vanzarea biletelor de avion se face in urmatoarele conditii:

### I. REZERVARI DE LOCURI

- 1.1. Rezervariile de locuri pentru zboruri se fac cu ajutorul sistemelor internationale computerizate de rezervari, si/sau ale companiilor aeriene care permit accesul agentiei la baza de date a companiei si rezervarea efectiva a locurilor pentru o anumita cursa in favoarea potentialilor pasageri.
- 1.2. Rezervariile sunt gratuite si se fac inaintea datei de plecare.
- 1.3. Odata cu efectuarea rezervarii, pasagerul va primi de la agentie informatii referitoare la pretul de vanzare al biletului (valabil la data rezervarii incluzand si taxele de aeroport, taxe combustibil, alte taxe similare, tarifele de servicii ale Agentiei), precum si informatiile referitoare la conditii, restrictii si reguli aplicabile biletului de avion ce poate fi cumparat in baza respectivei rezervari. Toate conditiile, regulile si restrictiile aplicabile unui bilet de avion sunt cele stabilite de compania aeriana, de politica de tarife de serviciu ale Agentiei, precum si de alti factori externi (de ex. obligatia detinerii vizei), independent de vointa agentiei.
- 1.4. Calatorul declara ca a fost informat in mod expres de catre Agentie, respectiv a luat la cunostinta si este de acord cu POLITICA DE CONFIDENTIALITATE CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL disponibila si afisata in Agentie, cat si pe site-ul Agentiei la <https://www.activtours.ro/politica-confidentialitate/>, in contextul intrarii in vigoare a Regulamentului European privind protectia datelor nr.679/2016 ("GDPR"). Prin semnarea contractului, calatorul declara in mod expres si este de acord inclusiv ca datele sale cu caracter personal sa fie transferate catre parteneri din tari terte, respectiv din afara spatiului european sau din afara spatiului economic european, doar in scopul realizarii obiectului prezentului contract.
- 1.5. Calatorul declara ca Agentia l-a informat complet cu privire la conditiile generale de Comercializare a pachetelor de servicii de calatorie in conformitate cu prevederile Ordonantei Guvernului nr.2/2018, atat in e-mail, cat si pe website: <https://www.activtours.ro/informare-cf-oug-2-2018>. Prin semnarea prezentului contract sau prin acceptarea pachetelor de servicii de calatorie, inclusiv in cazul celor achizitionate la distanta prin telefon sau mijloace electronice, calatorul isi exprima acordul si luarea la cunostinta cu privire la conditiile generale de comercializare a biletelor de avion, in conformitate cu oferta Agentiei.
- 1.6. Calatorul declara ca Agentia l-a informat in prealabil cu privire la situatia generala a tarii de destinatie, iar calatorul si-a asumat raspunderea de a verifica alertele de calatorie la [www.mae.ro/travel-alerts](http://www.mae.ro/travel-alerts).

### II. EMITEREA BILETELOR DE AVION. MODALITATI DE PLATA

- 2.1. Emiterea biletelor de avion rezervate si plata acestora se fac conform conditiilor impuse de catre fiecare companie aeriana in parte. Pasagerul are obligatia sa se informeze despre termenul pana la care rezervarea sa este valabila si sa se prezinte in termen pentru achitarea biletului pentru a intra in posesia acestuia. Termenele pot fi schimbate oricand de companie, situatie in care agentia va anunta pasagerul despre modificare, fara a putea fi inasa facuta raspunzatoare in vreun fel de catre acesta pentru o eventuala anulare.
- 2.2. Raportul contractual intre agentie si pasager apare in momentul in care pasagerul a achitat biletul de avion si a intrat in posesia acestuia. Inainte de a achita efectiv biletul, pasagerul are obligatia sa se informeze la agentie despre toate conditiile si restrictiile aplicabile aceluia bilet si sa citeasca singur

prezentele conditii generale.

2.3. Pasagerul poate plati biletul de avion in LEI, USD, EUR, la cursul de schimb fata de EUR, utilizat de agentie in ziua respectiva.

### III. PRETURILE BILETELOR DE AVION

3.1. Preturile biletelor de avion comercializate prin agentie sunt rezultanta unui sistem complex de reguli tarifare, tarife contractuale, tarife publicate in sistemele centralizate de rezervari, tarife speciale, tarif de serviciu al agentiei ACTIV TOURS&TRAVELS etc. In aceste conditii, fiecare zbor in parte presupune calcularea de catre agentul specializat al pretului aplicabil biletului de avion respectiv. Acelasi zbor, cu aceeasi companie poate genera preturi diferite. Data fiind multitudinea de preturi aplicabile biletelor de avion, acestea, ca si regulile aplicabile lor, nu pot fi afisate sau publicate. De asemenea, informatiile referitoare la reguli, care provin din comunicari scrise sau transmise computerizat de catre companie, prin sistemele de rezervare centralizate sau direct la agentie, au un caracter continuu, modificarile pot fi permanente, drept pentru care ele nu pot fi traduse si publicate in vreun inscris.

3.2. Preturile de vanzare nu sunt neaparat inscrise pe biletele de avion. Intre pretul inscris pe biletul de avion si cel efectiv incasat de agentie, pot aparea diferente semnificative, care decurg din regulile de emitere a biletelor de avion stabilite de companie precum si din politica de tarife de serviciu a agentiei ACTIV TOURS&TRAVELS. Pretul unui bilet de avion devine ferm, impreuna cu toate conditiile aplicabile lui, numai in momentul in care este inscris pe documentul de incasare/Factura Fiscala + Chitanta / OP-ul / Plata electronica intocmit de agentie si achitat de Turist.

3.3. Pentru activitatea specifica, agentiei ACTIV TOURS&TRAVELS aplica urmatoarea politica de tarife de serviciu, denumite pe scurt TS. TS nu sunt returnabile in caz de anulare sau modificare a biletului de avion. Valoare bilet, inclusiv taxe (mai putin taxa de emitere a agentiei, care se aplica suplimentar): A - Public, bilete individuale - Taxa de emitere a biletelor, functie de valoarea biletului pana in 500 EUR - Minimum 20 Euro/bilet, B - Taxa de emitere a biletelor, functie de valoarea biletului intre 501 - 800 EUR - Minimum 30 Euro/bilet, C - Taxa de emitere a biletelor, functie de valoarea biletului intre peste 1100 EUR - Minimum 50 Euro/bilet, D - Bilete interne Romania cu Tarom - 4,5% din valoarea biletului dar nu mai putin de 15 Euro/bilet Taxe de emitere speciale: 1. Anulare/reemitere bilet (suplimentar fata de taxa de emitere initiala) - 15 Euro/bilet, 2. Taxa servicii suplimentare - 15 Euro/operatiune, 3. Transmitere documentatie prin curierat la cererea clientului (suplimentar fata de taxa de curierat) - 5 Euro/operatiune

3.4. Biletele de avion emise de catre agentie prin partenerii sai sunt proprietatea I.A.T.A. - BSP Romania - in calitate de reprezentant al companiilor aeriene membre, incasarile aferente biletelor vandute se deconteaza catre I.A.T.A. BSP - Romania, drept pentru care agentia nu poate fi facuta raspunzatoare despre modul in care a stabilit pretul unui bilet de avion decat de catre acest organism sau de catre compania pentru care a emis biletul.

3.5. Pretul oricarui bilet de avion presupune conditii, reguli si restrictii speciale aplicabile calatoriei la care se refera documentul respectiv in mod special. Pasagerul are obligatia sa se informeze despre aceste reguli inainte de a cumpara respectivul bilet. Dupa cumpararea biletului se considera ca pasagerul a luat la cunostinta despre toate aceste reguli, el nu mai poate pretinde ca nu a fost informat, odata ce a intrat in posesia biletului de avion.

3.6. Pretul biletului de avion include de regula taxele de aeroport, taxe combustibil, taxa de emitere a agentiei. Exista insa situatii, independente de vointa agentiei, in care, pe parcursul calatoriei i se pot solicita pasagerului si alte taxe, care nu au fost percepute initial, situatie in care agentia nu poate fi facuta raspunzatoare.

### IV. BILETUL DE AVION

4.1. Biletul de avion este documentul, inscrisul sau conventia electronica in baza careia se efectueaza zborul. Biletul de avion este emis de agentie, dar este proprietatea companiei aeriene pentru care a fost emis.

4.2. Pasagerul posesor al biletului de avion cumparat are obligatia de a-l pastra in stare buna si de a-l prezenta la imbarcare in vederea admiterii sale la zbor. Pierderea sau deteriorarea biletului de avion de catre pasager nu il indreptateste pe acesta la primirea unui nou bilet, neefectuarea zborului din acest motiv cade in sarcina exclusiva a pasagerului, fara ca acesta sa poata pretinde agentiei sau companiei nici un fel de despagubiri.

4.3. Conditii contractului si informatiile inscrise pe biletul de avion completeaza prezentele conditii generale. Se considera ca pasagerul care a intrat in posesia biletului de avion a luat la cunostinta de toate aceste informatii.

### V. DREPTURILE SI OBLIGATIILE PARTILOR

5.1. Agentia este raspunzatoare de emiterea corecta a biletelor de avion si de informarea cu buna credinta a pasagerului asupra conditiilor aplicabile biletului de avion vandut.

5.2. Informarea pasagerilor se va realiza prin afisarea la loc vizibil in agentie a prezentelor conditii generale de vanzare a biletelor de avion precum si prin prezentarea, la cererea expresa a pasagerului, a conditiilor speciale de transport ale companiei, aplicabile zborului in cauza, fara a fi nevoie de o semnatura a pasagerului care sa certifice ca a fost informat.

5.3. Pasagerul este obligat sa citeasca prezentele conditii generale afisate in agentie inainte de a cumpara biletul de avion. Biletul de avion odata cumparat se presupune ca pasagerul a luat la cunostinta despre toate informatiile legate de biletul respectiv, el nemaiputand sa invoce ulterior necunoasterea acestora si sa pretinda eventuale despagubiri agentiei.

5.4. Pasagerul este obligat sa se prezinte la imbarcarea pentru zbor cu cel putin 2 ore inainte de ora plecarii, pentru a i se putea intocmi formalitatile necesare de check-in.

5.5. Agentia nu este raspunzatoare si nu i se pot pretinde despagubiri pentru ca pasagerul nu a zburat, in urmatoarele conditii: - pasagerul nu s-a prezentat la timp la imbarcare (2 ore min. inainte de ora plecarii inscrisa pe bilet); - pasagerul este refuzat la imbarcare datorita unor probleme legate de documentele sale personale (inclusiv lipsa viza de intrare pentru tara de destinatie, viza falsa, pasaport cu interdictie, minori neinsotiti, pasaport expirat, CI expirat sau invalid, acte lipsa etc.) sau in situatia unui refuz nejustificat al autoritatilor de a permite calatoria. - Alte imprejurari sau cazuri de forta majora, pe care agentia nu le putea prevedea sau evita.

5.6. Agentia nu este raspunzatoare pentru intirzieri sau modificari de orar ale companiei aeriene pentru care s-a emis biletul, pentru calitatea zborului sau pentru servicii aferente zborului (ex - pierderi de bagaje), obligatii care cad direct in sarcina companiei. In astfel de situatii, pasagerul se va adresa direct companiei transportatoare, care va despagubi pasagerul in conformitate cu reglementarile internationale.

5.7. Pasagerul poate renunta la biletul de avion cumparat in orice moment, inainte de data plecarii. Indiferent de motivul renuntarii, regula presupune ca pasagerului i se va aplica o penalizare de 100% din valoarea biletului inclusiv taxe de aeroport si taxa de emitere si taxa de serviciu suplimentara. Daca regulile companiei permit conditii de returnare mai avantajoase, agentia va aplica aceste reguli, in favoarea pasagerului, fara ca acestea sa afecteze retinerea taxelor de emitere si de servicii suplimentare.

5.8. Pasagerul poate modifica biletul initial cumparat in conditiile stabilite de compania pentru care a fost emis biletul, pentru fiecare caz in parte. De regula, se va aplica o penalizare de 100% din valoarea biletului initial, iar daca compania permite conditii mai avantajoase, agentia va aplica aceste conditii in favoarea pasagerului, aplicand taxa de serviciu pentru modificare conform politicii sale comerciale.

5.9. Pasagerul nu poate utiliza numai parti componente ale zborului aferent biletului cumparat. Ne reprezentarea pasagerului la primul zbor se considera renuntare la SC GROUP G4 PROMOTION SRL este inregistrata in Registrul de Evidenta a Prelucrarii de Date cu Caracter Personal cu numarul 16760. SC GROUP G4 PROMOTION SRL - sucursala Victoriei Str. Victoriei, Nr. 9, Pitesti, jud. Arges, CP 110016 004-0248 219 930 info@activtours.ro SC GROUP G4 PROMOTION SRL - Bucuresti Piata Natiunilor Unite, nr. 3-5, Bl. A, Sc. A, Ap. 7, Sector 4, BUCURESTI 021 3355455; 0755195555 bilet si i se aplica prevederile din prezentele conditii generale.

5.10. Pasagerul nu poate transmite biletul de avion unei terte persoane.

5.11. Ne reprezentarea la zbor presupune pierderea calatoriei, cu o penalizare de 100% din valoarea biletului.

5.12. In situatia in care pasagerul, din vina sa, utilizeaza doar partial zborurile inscrise in biletul de avion cumparat, el nu va putea pretinde despagubiri de

nici un fel agentiei sau companiei pentru care s-a emis biletul.

5.13. Pasagerul are obligatia sa se asigure ca este in regula din punct de vedere al tuturor formalitatilor necesare calatoriei (politie, vama, sanatate, pasaport, viza, etc), agentia neavand nici o raspundere in fata pasagerului din acest punct de vedere. Refuzul la imbarcare dintr-unul din aceste motive cade in sarcina exclusiva a pasagerului, fara ca acesta sa poata pretinde despagubiri agentiei.

5.14. Agentia va informa de buna credinta pasagerul asupra formalitatilor necesare calatoriei solicitate, conform informatiilor furnizate de sistemul computerizat de rezervare, dar nu poate fi facuta responsabila asupra veridicitatii acestor informatii si nici trasa la raspundere pentru a le fi oferit sau nu, deoarece serviciul de informare este unul oferit suplimentar si nu are legatura cu serviciul de emitere a biletului de avion.

5.15. Agentia nu este raspunzatoare pentru pagube sau inconveniente produse pasagerului in timpul zborului sau datorita unor modificari de orar, intarzieri ale zborurilor, etc, imprejurari care se afla dincolo de controlul si vointa agentiei.

5.16. Datorita situatiei create prin cererile masive de azil politic sau ramanerile ilegale in tarile din Vest, autoritatile tuturor statelor, chiar in prezenta vizei de intrare eliberata de ambasadele tarilor respective in Romania, pot refuza fara explicatii sa permita trecerea frontierei, respectiv imbarcarea in avion a pasagerului. In astfel de situatii, agentiei nu i se pot solicita despagubiri, deoarece imposibilitatea efectuării transportului se datoreaza faptei unui tert.

5.17. In cazul in care pasagerului i se fura biletul de avion cumparat (in cazul biletelor de hartie), pe baza de declaratie pe proprie raspundere si acte doveditoare de la Politie, el poate solicita agentiei emiterea unui duplicat dupa biletul respectiv, in schimbul platii unei taxe stabilite de catre compania aeriana.

5.18. Agentia se obliga sa ofere pasagerilor care achizitioneaza bilete de avion cel putin informatii despre (nu in forma scrisa) : Natura zborului: Regulat/charter/low fare (rezervare efectuata in alta parte decat in CRS)/ Costul biletului defalcat: pret de baza, taxe aeroport, taxa de serviciu etc./ Conditii de tarifare ale biletului/ Posibilitatea de a se modifica datele de calatorie si in ce conditii/ Posibilitatea de a se rambursa partial sau total contravaloarea biletului si in ce conditii/ Conditii de emitere a biletului cu un minim de timp in avans/ Tip bilet emis: electronic/ paper/ Cantitatea de bagaje pe care pasagerul are dreptul sa o transporte gratuit, atat ca bagaj de mana, cat si ca bagaj de cala, precum si costul/kg a bagajului ce depaseste greutatea admisa/ Orele de operare, decolare, aterizare, escala/Itinerariul de zbor/ Compania aeriana care opereaza pe ruta solicitata/ Timpul minim necesar de prezentare la ghiseul de imbarcare/ Informatii in cazul pierderii biletului/ Moneda de emitere a biletului: RON/EURO/ Modalitatea de plata: cash, card, factura/ Nivelul taxelor de serviciu pentru Emitere a biletului, Reemitere, Schimbare data de rezervare, Rambursare totala sau partiala a biletului, Alocarea locului in avion.

5.19. Dupa emiterea biletului de calatorie, toata responsabilitatea privind efectuarea calatoriei, inclusiv in ceea ce priveste transportul bagajelor care apartin pasagerilor, revine companiei aeriene. Responsabilitatea pentru pierderea, intarzierea sau deteriorarea bagajelor este limitata, cu exceptia cazurilor in care, in prealabil s-a facut o declaratie speciala de valoare si s-au platit taxele aferente. In conformitate cu Conventia de la Varsovia, pentru majoritatea calatoriilor internationale (inclusiv tronsoanele interne ale acestora) obligatia transportatorului este limitata la suma de aproximativ 20 USD/kg pentru bagajele inregistrate (de cala) si 400 USD/pasager pentru bagajele neinregistrate (bagaje de mana). Pentru pasagerii care calatoresc numai in interiorul SUA, legile federale prevad ca suma sa fie de cel putin 2.800 USD/pasager. Atunci cand se aplica Conventia de la Montreal (in cazul transportatorilor din Comunitatea Europeana), in cazul distrugerii, pierderii, deteriorarii sau intarzierii bagajelor, in majoritatea cazurilor se aplica cele "1000 de Drepturi Speciale de Tragere" (aproximativ 1.200 EUR, respectiv 1.470 USD) per pasager. Anumiti transportatori nu isi asuma raspunderea pentru transportul obiectelor fragile, de valoare sau perisabile. Informatii suplimentare pot fi obtinute de la transportator, de pe website-ul propriu. Se recomanda pasagerilor verificarea conditiilor de calatorie cu 24 de ore inainte de data de operare. (call center aeroport, site companie transportatoare, agentie de turism).

## VI. RECLAMATII

6.1. Orice reclamatie cu privire la biletul de avion cumparat se va face in scris, in termen de max. 7 zile de la data producerii evenimentului reclamat.

6.2. Reclamatii care nu sunt facute in scris nu vor fi luate in considerare.

6.3. Agentia va transmite reclamatia respectiva companiei aeriene pentru care a fost emis biletul iar solutia data va fi aceea data de compania aeriana, in calitate de proprietara a biletului. Agentia va informa pasagerul despre solutia data de companie reclamatei, in scris, in termen de 3 zile de la primirea raspunsului de la companie. In situatia in care pasagerul nu este multumit cu raspunsul primit el se va adresa direct companiei aeriene care a efectuat zborul. 6.4. Pasagerul va fi despagubit direct de catre compania aeriana in toate cazurile in care aceasta decide acest lucru, agentia nefiind obligata sa intermedieze astfel de despagubiri.

6.5. Orice reclamatie se va face de catre pasager doar in nume propriu si doar la Compania aeriana care se va face raspunzatoare de eventuale neconcordante ale datelor calatoriei, in conformitate cu prezentele conditii generale de vanzare a biletelor de avion. Pasagerul trebuie sa mearga imediat, cum ajunge in aeroport, la biroul COMPANIEI AERIENE care a intarziat/anulat/decomandat zborul si sa depuna o plangere in scris. In cazul in care se pierde un alt zbor de legatura, Pasagerul trebuie sa primeasca un numar de inregistrare al acestei plangeri, cu care sa mearga apoi la biroul celeilalte companii aeriene din aeroport, ca sa dovedeasca ca nu din cauza lui s-a pierdut zborul. Urmatoarea companie aeriana va propune o solutie de zbor, fie gratuit, fie contra-cost. In cazul in care Pasagerul va trebui sa plateasca biletul, trebuie sa achite si sa pastreze toate actele conform pentru a putea mai apoi cere despagubiri la compania aeriana care le-a cauzat neplacerile si sa primeasca o compensatie financiara, conform regulamentului in vigoare si a drepturilor pasagerilor transportului aerian: [http://europa.eu/youreurope/citizens/travel/passenger-rights/air/index\\_ro.htm](http://europa.eu/youreurope/citizens/travel/passenger-rights/air/index_ro.htm) In niciun caz agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru anulari / decomandari / modificari ale zborului aerian, low-cost sau de linie, deoarece agentia nu are cum sa influenteze, in calitatea sa de intermediar al serviciilor, in vreun fel, datele si orele de operare ale zborurilor aeriene. Agentia va oferi, in schimb, suport telefonic si logistic clientului pentru a-l ajuta sa ia cele mai bune decizii in favoarea sa, cu privire la o anumita situatie data. De asemenea, pentru o informare corecta a Pasagerului asupra drepturilor sale, Agentia il trimite catre link-ul site-ului autorizat in materie de drepturi ale pasagerilor in cazul zborurilor anulate, pentru a se informa cat mai complet: [http://europa.eu/youreurope/citizens/travel/passenger-rights/air/index\\_ro.htm](http://europa.eu/youreurope/citizens/travel/passenger-rights/air/index_ro.htm)

6.6. Dupa ce a depus reclamatie si daca Pasagerul nu este satisfacut de raspunsurile primite, acesta poate sa urmeze calea legala si sa depuna, doar in nume propriu, impreuna cu actele doveditoare (sesizarile inregistrate + dovezile cheltuielilor suplimentare efectuate in nume personal), o alta reclamatie la ANPC Romania: <http://www.anpc.gov.ro/anpcftp/aerian/anexa-3-formular-reclamatie.pdf>

VII. NOI REGULI ALE UNIUNII EUROPENE PRIVIND SECURITATEA PE AEROPORTURI Pentru a va proteja impotriva noilor amenintari cu explozibili lichizi, Uniunea Europeana (UE) a adoptat o serie de reguli care restrictioneaza cantitatea de lichide pe care le puteti trece prin punctele de control de securitate. Aceste reguli se aplica la toti pasagerii care pleaca de pe aeroporturi din UE indiferent de destinatia acestora. Aceasta inseamna ca la punctele de control de securitate se vor face verificari legate de substantele lichide pe care doriti sa le transportati, suplimentar fata de alte obiecte interzise. Totusi, noile reguli nu limiteaza cantitatea de lichide pe care le puteti compara din magazinele aflate dincolo de locul unde prezentati taloanele de imbarcare sau de la bordul aeronavelor operate de o companie aeriana din UE. Noile reguli se aplica incepand de Luni, 6 Noiembrie 2006, pe toate aeroporturile din UE, precum si din Norvegia, Islanda si Elvetia, si sunt valabile pana la o instiintare in prealabil. CE ESTE NOU? Cand impachetati vi se va permite sa luati doar cantitati mici de lichide in bagajul de mana. Aceste lichide trebuie sa fie in recipiente individuale de maximum 100 mililitri fiecare. Trebuie sa puneti aceste recipiente intr-un ambalaj din material plastic transparent, care se poate reinchide, dar nu mai mult de un litru per pasager. La aeroport - Pentru a veni in ajutorul operatorilor de control de securitate, trebuie: sa prezentati operatorului pentru examinare toate lichidele pe care le aveti, in punctele de control; , sa dezbracati jacheta si/sau pardesiul. Acestea vor fi controlate separat; , sa scoateti computerele portabile si alte echipamente electrice mari din bagajul de mana. Acestea vor fi scanate separat. Lichidele includ: apa si alte bauturi, supe, siropuri , creme, lotiuni si uleiuri , parfumuri , spray-uri , geluri, inclusiv geluri de par si de baie , continutul ambalajelor presurizate, inclusiv spuma de ras, alte spume si deodorante , paste, inclusiv pasta de dinti , amestecuri lichid-solide , mascara , orice alt articol cu consistenta similara CE NU SE SCHIMBA? Dumneavoastra inca

puteti: sa impachetati lichide in bagajele de cala - noile reguli se aplica doar pentru bagajele de mana; , sa luati in bagajul de mana medicamente si substante pentru dieta, inclusiv hrana pentru copii, pentru folosinta in timpul calatoriei. Vi se va cere reteta; , sa cumparati lichide cum ar fi bauturi sau parfumuri ori dintr-un magazin de pe un aeroport din UE, situat inainte de locul unde prezentati talonul de imbarcare sau de la bordul aeronavelor operate de o companie aeriana din UE. Daca sunt vandute in ambalaje speciale, sigilate, nu le deschideti inainte de a vi se face controlul de securitate altfel, continutul acestora poate fi confiscat. (Daca sunteti in tranzit printr-un aeroport din UE, nu deschideti ambalajul inainte de controlul de securitate la aeroportul de transfer, sau la ultimul, daca tranzitati mai mult decat odata). Daca aveti orice indoiala, va rugam sa intrebati la compania aeriana sau la agentia de turism inaintea calatoriei. De asemenea, va rugam sa cooperati cu personalul companiei, cat si cu cel de securitate din cadrul aeroportului.

#### VIII. DISPOZITII FINALE

8.1. Prezentele conditii generale sunt realizate in conformitate si se completeaza cu prevederile CONVENTIEI DE LA VARSOVIA, in care Romania este parte semnatară, in conformitate cu prevederile art. 11, alineatul 2 din CONSTITUTIA ROMANIEI.

8.2. Afisarea in agentie a prezentelor conditii generale presupune obligativitatea pasagerului de a le citi. Se considera ca pasagerul care a cumparat biletul de avion a luat la cunostinta despre continutul acestor conditii si el nu va mai putea invoca ulterior necunoasterea lor sau lipsa de informare.

8.3. Prezentele conditii generale vor fi aplicabile si opozabile tertilor in toate situatiile stipulate in cuprinsul lor. Conducerea SC GROUP G4 PROMOTION SRL - Agentia de turism ACTIV TOURS&TRAVELS / Licenta: 700/22.01.2019 CUI: RO 15308727 Nr. Inreg. Reg. Com: J03/406/2003 Capital Social: 25200 lei Punct de lucru 1: Adresa: Piata Natiunile Unite, nr. 3-5, Bl. 1, Ap. 7 Sector 4, Bucuresti, 040012 Tel/Fax: +4 021 33.55.455 / Mobil: 0755 195 555 Punct de lucru 2: Adresa: Str. Victoriei, nr. 9, Pitesti, Arges Tel/Fax: + 4 0248 219 930 / Mobil: 0740 091 781 Punct de lucru 3: Adresa: Bd. Republicii, nr. 40, Bl. 1, Sc. A, Ap. 4, Pitesti, Arges Tel/Fax: +4 0348 439 132 / Mobil: 0740 091 802 E- mail: info@activtours.ro, www.activtours.ro

\*Am fost informat si am primit/luat la cunostinta conditiile de comercializare ale BILETULUI DE AVION care reprezinta obiectul prezentului contract.

\*\*Am luat la cunostinta: BILETUL DE AVION ESTE NERAMBURSABIL, NEMODIFICABIL si NU PERMITE SCHIMBARE DE DATA FARA PENALIZARI. Agentia, ACTIV EVENTURIA by ACTIV TOURS&TRAVELS

Reprezentant **XXXXXXXXXXXXXX**

Turist / Reprezentant, **XXXXXX**

SC GROUP G4 PROMOTION SRL pentru agentia de turism ACTIV EVENTURIA by ACTIV TOURS&TRAVELS – operator date caracter personal nr. 16760

ACORD PENTRU PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL incheiat cu Calatorul (atat in numele lui, cat si pentru calatoriile care il insotesc si sunt parte contractuale):

#### **Nume / Prenume se preiau automat din COMANDA**

In conformitate cu Regulamentul general al Uniunii Europene privind protectia datelor (Regulamentul UE 2016/679, "GDPR") care este aplicabil din data de 25 mai 2018, S.C GROUP G4 PROMOTION SRL pentru agentia de turism ACTIV EVENTURIA BY ACTIV TOURS&TRAVELS, va informeaza dupa cum urmeaza: pentru a face demersuri in vederea incheierii de contracte de comercializare a pachetelor de servicii turistice cu societatea Group G4 Promotion SRL, cu sediul social/punct de lucru in Pitesti, Bd-ul Republicii nr. 40, bl. 1 IRTA, sc. A, ap. 4, CP110011, jud. Arges, si alte 2 puncte de lucru in: Str. Victoriei, nr. 9, CP110016 - Pitesti, Jud. Arges si Piata Natiunile Unite, nr. 3-5, Bl. 1, Sc. 1, Ap. 7, Sector 4, CP040012 – Bucuresti, inregistrata in Registrul operatorilor de date cu caracter personal sub nr. 16760, cat si pentru executarea sau, dupa caz, reinnoirea unui astfel de contract, datele dumneavoastra personale, inclusiv, dar fara a se limita la cele de pe copia actului de identitate sau de pe alte documente de identificare, dupa caz. In consecinta, fara a avea la dispozitie datele dumneavoastra cu caracter personal necesare, societatea noastra nu va putea sa comande serviciile dorite de dvs. O eventuala prelucrare ulterioara in scopuri statistice se va face cu respectarea principiului reducerii la minim a datelor si, in masura in care este posibil, va exclude prelucrarea datelor cu caracter personal, presupunand date agregate, care nu sunt utilizate in sprijinul unor masuri sau decizii privind o anumita persoana fizica.

Datele dvs. cu caracter personal sunt prelucrate de Group G4 Promotion SRL pentru urmatoarele scopuri:

a. Prestarea serviciilor turistice (cotatii, ofertare, emitere bilete avion, contractarea de servicii cazare, inchirierea de autoturisme in sistem rent-a-car, alte servicii locale comandate personalizate, contractarea de polite de asigurare de calatorie si alte asemenea servicii legate de calatorie si/sau de rezervare a calatoriei).

Prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal se face in baza:

- Contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice, pe care solicitati sa il incheiati.
- Accesarii website-urilor noastre [www.activtours.ro](http://www.activtours.ro) – [www.eventuria.ro](http://www.eventuria.ro) si inscrierii Dvs. benevole la newsletter-ul de oferte al agentiei si/sau in urma contactului cu unul dintre consultantii nostri, a unor cereri de oferta sau contactare prin mijloace electronice.

Datele dumneavoastra cu caracter personal pot fi transferate catre: autoritati de stat (inclusiv instante, autoritati fiscale), furnizori de servicii turistice interni sau externi, furnizori de alte servicii (inclusiv asiguratori si reasiguratori), intermediari, in conformitate cu prevederile legislatiei aplicabile privind protectia datelor cu caracter personal si cu scopurile prelucrării. Incepand cu 25 mai 2018 aveti urmatoarele drepturi ce rezulta din Regulamentul UE privind protectia datelor cu caracter personal: dreptul de acces, dreptul de rectificare sau de actualizare, dreptul de stergere, dreptul de restrictionare, dreptul la portabilitate, dreptul de a obtine confirmarea, dreptul de a modifica sau retrage consimtamantului, dreptul la opozitie, dreptul de a vi se comunica orice rectificare sau stergere sau restrictionare a prelucrării, dreptul de a fi notificat in caz de incalcare securitatii datelor, dreptul sa depuneti o plangere la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. Va rugam ca, in cazul in care, in vederea incheierii sau executării unui contract de comercializare a pachetelor de servicii turistice cu societatea Group G4 Promotion SRL, ne transmiteti (si) datele cu caracter personal ale altei persoane, sa comunicati prezenta Informare persoanei respective si sa luati Acordul acesteia, in cazurile aplicabile. In cazul in care datele cu caracter personal comunicate sunt ale unui minor, parintele sau tutorele va fi cel informat pentru copilul minor. Pentru orice solicitari pe care le puteti avea cu privire la exercitarea drepturilor mentionate mai sus sau la retragerea consimtamantului, precum si pentru a ne adresa orice alte intrebari privitoare la cele comunicate prin prezenta, puteti sa contactati Group G4 Promotion srl la adresa de e-mail: [activtours.eventuria@gmail.com](mailto:activtours.eventuria@gmail.com)

- Am luat cunostinta despre INFORMARE si am primit un exemplar de pe aceasta.
- Sunt de acord ca adresa mea de e-mail sa fie introdusa in baza de date a agentiei, pentru a primi oferte speciale si Newsletter.
- Am fost informat ca pot sa-mi retrag oricand inscrierea la Newsletter prin DEZABONARE sau e-mail la [info@activtours.ro](mailto:info@activtours.ro) cu titlul DEZABONARE.
- Numele si numele de familie al persoanei vizate (lizibil) \_\_\_\_\_
- Semnatura : \_\_\_\_\_
- Data: \_\_\_\_\_ Locul \_\_\_\_\_

\*In cazul in care datele cu caracter personal sunt ale unui minor, parintele sau tutorele semneaza Informarea.

\*\*In cazul in care comunic (si) datele cu caracter personal ale altei persoane, ma oblig sa transmit prezenta Informare persoanei respective.